



责任珠宝业委员会 责任珠宝业委 员会认证手册



Responsible
Jewellery
Council



责任珠宝业委员会

责任珠宝业委员会 (RJC) 是一个为钻石、黄金、铂族金属珠宝供应链制定标准和开展认证的非营利性组织。

责任珠宝业委员会的愿景是在世界范围内实现负责任的供应链，从而推进对全球高档珠宝和钟表行业的信任。

责任珠宝业委员会是ISEAL联盟——全球可持续性标准协会的正式会员。责任珠宝业委员会的标准通过透明的多利益相关方协作过程制定。责任珠宝业委员会审计师认可项目监督审计师的培训和审验。

责任珠宝业委员会的监测和评估项目评估认证的影响，帮助所有利益相关方提升成果。

2013年11月



责任珠宝业委员会认证的商业案例

想要向投资者、供应商或客户证明，您在企业中实施严格的标准？

旨在能够积极应对伦理议题、保护企业声誉？

渴望加强内部管理体系？

努力应对责任采购的挑战？

为您对珠宝材料来源做出的主张寻求独立审验？

客户或利益相关方是否询问您致力于责任实践？

这些都是寻求责任珠宝业委员会认证的好理由。

责任珠宝业委员会的自愿性标准涵盖了多种企业责任议题，是为珠宝供应链特别设计。

责任珠宝业委员会认证需要通过对您的企业进行独立的第三方审计方可获得。责任珠宝业委员会提供培训、指导和工具，帮助您完成该过程。

责任珠宝业委员会的会员指出，外部审计的好处包括以“全新的眼光”审核企业的体系和实践，采用该过程推动对企业有效、高效的改进。

更广泛的意义上讲，越来越多的利益相关方认可自愿性标准认证的价值。如果能按照最佳实践检测自我，您便能信任自己的企业、其声誉和带来变革的力量。

有哪些认证对象？

为获得正式认证，企业需要加入责任珠宝业委员会，支付会员费。责任珠宝业委员会的存在纯粹是代表会员运作，并持续改进自身的项目。会员支持是认证过程及此后工作的重中之重。

任何企业均可从责任珠宝业委员会的网站上下载其标准，就关键性议题获得一般性指导，从而受益，同时评估风险，建立体系，但只有责任珠宝业委员会会员可以获得责任珠宝业委员会认证及其收益。

如何才能成为会员？

任何企业，无论规模大小，无论在世界何地运作，只要经营钻石、黄金或铂族金属，均可成为责任珠宝业委员会的会员。

在加入责任珠宝业委员会时，商业会员加入以下会员论坛之一。



生产商



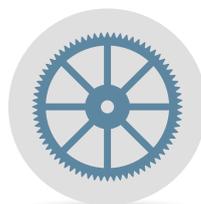
精炼商



服务行业



钻石贸易
/切割/抛光



制造商



零售商



行业协会又如何？

也欢迎行业协会加入责任珠宝业委员会，成为会员，尽管行业协会无需寻求获得认证。行业协会在外展服务和支持责任珠宝业委员会对协会会员进行能力建设中可以起至关重要的作用。

如果是小企业，怎么办？

中小企业（SMEs）是全球珠宝供应链的关键组成部分。小企业通常面临其他各种压力，认证可能显得困难重重。然而，目前责任珠宝业委员会约40%的会员是中小企业。这些企业报告，认证过程帮助其识别改进企业的有价值的方法。

责任珠宝业委员会：

- 向小企业收取最低费用
- 向您和您的团队提供培训和对帮助台的访问
- 提供标准指导建议，回答小企业常见的问题
- 提供帮助您审核、提升企业的工具包

了解加入责任珠宝业委员会的更多信息，[点击此处](#)

什么是认证？

在一些行业，包括林业、农业和旅游业，认证用于展示责任实践、供应链透明、或者致力于持续改进。

通过责任珠宝业委员会，珠宝行业目前拥有全球认可的认证项目。该认证项目为珠宝行业特别量身定制，应对行业需求和议题。

认证体系拥有四大重要要素：

认证体系的要素
[改编自ISEAL联盟，2008]



1 标准
自愿性标准确定需要满足的要求

3 独立的第三方审计
经认可的审计师对会员进行的审计提供可验证的客观证据，证明企业符合标准提出的要求；

利用认证周期

- 改善符合性
- 开展能力建设，管理风险
- 学习最佳实践

然后，重新认证，维持责任珠宝业委员会的会员资格，继续审验责任实践。

2 对审计师的认可
独立的第三方审计师获得认可，被认为有能力按照标准评估符合性；

4 审计
基于审计结果，做出认证的决定。

责任珠宝业委员会标准



责任珠宝业委员会实践准则

2013年，责任珠宝业委员会实践准则(COP)得到修订，涵盖珠宝供应链的各类重要话题。实践准则的制定由多利益相关方达成共识，并基于各种国际标准。

《实践准则》旨在确定涵盖人权、劳工权利、环境和商业伦理的责任商业实践。钻石、环境和铂族金属珠宝供应链，从采矿到零售，所有行业中任何规模的企业均可使用该《实践准则》。

所有责任珠宝业委员会的会员必须获得按照《实践准则》进行的认证，才能维持会员资格。会员从加入责任珠宝业委员会之日起两年内获得按照该标准进行的认证。

了解更多信息，[点击此处](#)



责任珠宝业委员会产销监管链标准

责任珠宝业委员会产销监管链 (CoC) 标准于2012年发布。该标准适用于黄金和铂族金属，与《实践准则》不同，按照该标准进行的认证由责任珠宝业委员会的会员自愿开展。

责任珠宝业委员会产销监管链标准旨在提供一个平台，实现珠宝供应链中责任采购的增长。该标准基于《实践准则》，要求将《实践准则》(或同等准则)视为伴随性认证。因此，这是在供应链的每个环节将企业与责任实践联系起来的一种方式。

根据《经合组织尽职调查指导方针》，精炼商可以使用责任珠宝业委员会产销监管链标准接受审计。与伦敦金银市场协会(LBMA)的相互承认协议和无冲突采购倡议意味着，责任珠宝业委员会的产销监管链标准是让精炼商一次性满足多个标准的要求的有效方式。

了解更多信息，[点击此处](#)

什么是责任珠宝业委员会认证？



标准

责任珠宝业委员会对会员的强制性标准是《实践准则》。要求会员从加入责任珠宝业委员会之日起两年内符合《实践准则》。

作为一种会员权益，责任珠宝业委员会的自愿性产销监管链标准也可用于支持理想的责任采购工作。

对审计师的认可

责任珠宝业委员会认可独立的第三方审计师，经认可的审计师可以开展审计。该过程确保审计师拥有合适的的能力、经验和内部控制。责任珠宝业委员会定期为审计师提供有关其标准和珠宝供应链独特性的培训。

责任珠宝业委员会欢迎来自全球性企业和各国企业的审计师申请。审计师可以独立申请，也可在会员的鼓励下联系责任珠宝业委员会，寻求认可。

独立的第三方审计

会员开展自我评估，为独立认证审计做准备。这涉及分配时间审核内部体系，使其符合要求。责任珠宝业委员会在此过程中为会员提供培训和支持。

然后，会员聘用经认可的审计师开展审计，其中涉及对企业进行现场走访。经认可的审计师是独立的第三方。责任珠宝业委员会自身不开展审计。

企业通常会问：“审计需要多少费用？”答案是，自我评估阶段的准备越充分，审计费用越低。费用因企业规模、风险类别、企业经营所在地（这会涉及审计师的旅行费用）而不同。鼓励会员直接联系审计师进行询价，从而更好地了解可能需要的费用。这是一种专业人员聘用，正如雇佣财务、法律或营销专家。

认证

审计一旦完成，审计师向责任珠宝业委员会提供一份报告，其中包含符合性声明。在此基础上，责任珠宝业委员会可以授予认证，有效期为一年或三年。如果发现存在对《实践准则》的严重不符合项，则授予为期一年的认证。这让会员有一年的时间采取整改措施，鼓励会员改进。

经认证的会员每次成功通过审计，会分配得到一个独一无二的责任珠宝业委员会认证编号。公开的认证会员名单和每项认证的详细信息在责任珠宝业委员会的网站上发布。

认证范围

至于《责任珠宝业委员会实践准则》，责任珠宝业委员会对会员进行整体认证，而不是认证每处单独的设施。这是鼓励在会员企业内部的所有相关设施中更广泛地开展责任实践，而不仅仅是在“更佳”场地中开展责任实践。

责任珠宝业委员会的会员必须在其《实践准则》的认证范围中包括其拥有或控制的贡献于钻石、黄金和铂族金属珠宝供应链的一切设施。

责任珠宝业委员会产销监管链标准是自愿性标准，因此不是对其会员提出的要求。产销监管链认证范围无需包含会员拥有或控制的一切设施，可以涵盖单个设施。产销监管链认证也无需涵盖会员所有贵金属采购或销售，认证范围将依赖于是否存在产销监管链材料投入和客户需求。

点击单个会员链接，再点击“认证信息”下的链接，可找到每个认证会员的《实践原则》认证范围和产销监管链认证范围（如若适用）。

对责任珠宝业委员会认证会员或认证范围的任何担忧均可通过责任珠宝业委员会投诉机制提出。

理解影响

责任珠宝业委员会与其会员的工作不仅仅是为了认证而认证，而是旨在改善珠宝供应链处理供应链议题的方式，从而为工人、社区、商业伙伴、环境和更广泛意义上的利益相关方带来积极影响。

为理解其影响，责任珠宝业委员会：

- 监测来自审计报告的所有符合性数据
- 在认证之后，向会员寻求反馈意见；在标准制定过程中，向所有利益相关方寻求反馈意见
- 编制有关会员及其从认证过程中获取成果的案例分析
- 持续开展、评估独立研究，评估特定行业和议题的影响

从哪里开始着手？

责任珠宝业委员会支持其成员

您加入责任珠宝业委员会，等于加入了一个能帮您实现最佳实践的组织。责任珠宝业委员会通过以下方式支持您的认证过程：

- 培训和同行学习机会
- 一步步引导您的工具包
- 综合性指导文件
- 帮助台

关键性指导和工具

开始时，有必要了解支撑性文件的架构。



Code of Practices

标准

责任珠宝业委员会实践准则（COP）2013

Chain of Custody

责任珠宝业委员会产销监管链（CoC）标准2012



标准指导

实践准则标准指导——实践准则每项规定的背景和实施指导。

产销监管链标准指导——产销监管链每项规定的背景和实施指导。



一般性指导

评估手册2013——如何开展自我评估、准备审计。



工具包

自我评估工作手册——一份Excel表格，帮助您内部评估符合性，并在审计前实施整改措施。

产销监管链评估工具包——一份Excel表格，帮助您内部评估符合性，并在审计前实施整改措施。

风险评估工具包——一份Excel表格，规定风险评估的过程。

产销监管链外包评估——一份Excel表格，可供外包承包商在处理产销监管链材料时使用。

人权尽职调查工具包——一份Excel表格，指导您完成人权尽职调查。

这些旨在帮助您理解要求，一步步地指导您完成整个过程，确保您的企业满足这些要求。责任珠宝业委员会提供免费的会员培训，帮助您了解更多信息。

过程管理

鼓励会员提名一位内部责任珠宝业委员会协调员，负责自我评估的过程和审计。协调员能帮助监督：

- 完成或委托开展会员的自我评估
- 成为联系和支持的中心点
- 协调经认证审计师的聘用
- 协助审计师，为审计准备信息、安排日程、提供后勤支持
- 就进展情况联络责任珠宝业委员会管理团队。

如果需要更多帮助，怎么办？

会员也可以考虑寻求称职咨询师或顾问的帮助。会员还可以选择寻求外部协助，评估潜在的问题，寻找解决方案。注意，为防止利益冲突，这些顾问不能同时参与审计。

审计涉及哪些内容？

会员直接聘用审计师。您可以从责任珠宝业委员会的网站上获取经认可的审计师名单，从中选择审计师。

审计师通常将采取以下步骤：

- 1 对会员的自我评估和其他相关信息进行初步书面审核；
- 2 选择需要走访和评估的会员的一系列代表性设施和实践；
- 3 通过在选定的设施开展现场审核，验证会员的自我评估；
- 4 识别需要采取整改措施的不符合项，如有必要，对里程碑的实现进度开展后续审核；
- 5 编写报告，递交给会员和责任珠宝业委员会管理团队，包括符合性声明，责任珠宝业委员会凭该声明授予认证。

一旦获得认证

祝贺您！如果您知道哪些地方存在合理的体系和实践，您将从中收益。

如果还存在不符合领域，您可以在认证周期内，在这些领域取得改进。这可能会涉及更好地理解议题，确保相关人员都理解需要采取哪些措施，学习其他会员处理关键风险的方式。

根据您的认证周期，一年或三年后需要重新认证。您的体系和实践总有改进的余地，因此可以借此机会开展内部能力建设，学习最佳实践。责任珠宝业委员会将提升其培训项目，以支持会员实现持续改进。

责任珠宝业委员会鼓励您与我们、其他会员及利益相关方分享经验，这样我们才能共同合作，在珠宝供应链中使责任实践成为开展业务的方式。

图片来源 和出处

Cover: HRD Antwerp
copyright Donald Woodrow

Cover: PANDORA

Page 2: PANDORA

Page 7: Rio Tinto

Page 11: PANDORA





Responsible Jewellery Council

First Floor, Dudley House
34-38 Southampton Street
London, WC2E 7HF
United Kingdom

Tel + 44 (0) 20 7836 6376
Fax + 44 (0) 20 7240 5150

info@responsiblejewellery.com
www.responsiblejewellery.com