



Le Responsible Jewellery Council

MANUEL DE CERTIFICATION



Responsible
Jewellery
Council



LE RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

Le Responsible Jewellery Council (RJC) est une organisation certifiante à but non-lucratif qui définit les normes de la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie en diamant, en or et en métaux issus de la mine de platine.

Notre ambition: une chaîne d'approvisionnement responsable au niveau mondial favorisant la confiance dans l'industrie joaillière et horlogère dans son ensemble.

Le RJC est Membre à part entière de l'ISEAL Alliance—association mondiale pour l'établissement de normes de durabilité. Les normes du RJC sont définies au travers de processus transparents et collaboratifs impliquant une multitude d'intervenants. Le programme d'accréditation des auditeurs par le RJC supervise la formation des auditeurs et leur qualification en matière de certification.

Et le programme de suivi et d'évaluation du RJC étudie les répercussions de la Certification et fait bénéficier toutes les parties prenantes des leçons tirées.

Novembre 2013



LES AVANTAGES DE LA CERTIFICATION RJC

Souhaitez-vous montrer à vos investisseurs, à vos fournisseurs ou à vos clients que vous vous conformez à des normes rigoureuses au sein de votre entreprise?

Désirez-vous protéger votre réputation en étant capable répondre de façon proactive aux questions éthiques?

Avez-vous la volonté de renforcer vos systèmes de gestion interne?

Tentez-vous de relever les défis que pose l'approvisionnement responsable?

Recherchez-vous à être rassurés par une entité indépendante quant à la provenance de vos marchandises?

Vos clients et vos investisseurs vous interrogent-ils sur votre engagement vis à vis des pratiques responsables?

Ce sont autant de bonnes raisons pour se faire certifier par le RJC.

Les normes volontaires du RJC couvrent un grand nombre de questions de responsabilité sociale et visent particulièrement la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie-joaillerie.

La Certification RJC s'obtient après un audit externe indépendant de votre entreprise. Le RJC met à votre disposition formation, recommandations et outils pour vous aider tout au long du processus.

Les Membres du RJC disent que les avantages d'un audit externe permettent de passer en revue leurs systèmes et leurs pratiques avec un "œil neuf" et les incitent à améliorer leur activité par la mise en place de mesures efficaces.

Plus généralement, un nombre croissant de parties prenantes privilégie la Certification à un simple respect volontaire des normes. La possibilité de démontrer votre performance en matière de pratiques exemplaires procure confiance en votre entreprise, sa réputation et ses capacités à faire la différence.

QUI PEUT ÊTRE CERTIFIÉ?

Pour être certifié officiellement, il faut rejoindre le RJC et payer une cotisation d'adhésion. La raison d'être du RJC est exclusivement de gérer et de parfaire constamment le programme RJC pour le compte de ses Membres. Le soutien aux Membres est une priorité première tant au cours du processus de certification qu'au-delà.

Bien que toute entreprise puisse télécharger les normes du RJC disponibles sur son site internet et bénéficier des conseils donnés sur les questions essentielles, l'évaluation des risques et la mise en place de systèmes, seuls les Membres du RJC peuvent accéder au statut et aux bénéfices de la Certification RJC.

COMMENT DEVENIR MEMBRE?

L'adhésion au RJC est ouverte à toute entreprise, grande ou petite, opérant partout dans le monde et travaillant avec les diamants, l'or ou les métaux issus de la mine de platine.

En adhérant au RJC, les Membres Commerciaux rejoignent un des Forums suivants:



PRODUCTEUR



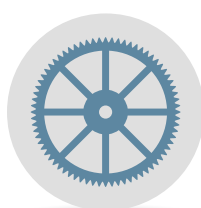
AFFINEUR



SERVICES



NÉGOCE DES DIAMANTS/
TAILLE/POLISSAGE



FABRICANT



DÉTAILLANT



QU'EN EST-IL DES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES?

Les Organisations professionnelles peuvent également adhérer au RJC sans obligation de Certification. Ces organisations peuvent jouer un rôle majeur auprès de leurs membres dans la sensibilisation et le soutien au renforcement de l'influence du RJC.

ET SI JE SUIS UNE PETITE ENTREPRISE?

Les petites et moyennes entreprises (PME) constituent une partie essentielle de la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie-joaillerie dans le monde. La Certification peut sembler insurmontable ajoutée à toutes les autres contraintes auxquelles doivent souvent faire face les petites entreprises. Cependant, près de 40% des Membres actuels du RJC sont des PME et celles-ci rapportent que le processus de Certification leur a permis d'identifier des moyens précieux d'améliorer leurs activités.

Le RJC offre:

- une cotisation minimum de faible montant pour les petites entreprises
- Une formation pour vous et votre équipe et l'accès à un service d'assistance (help-desk)
- Un guide des Normes répondant aux questions courantes des petites entreprises
- Des outils et formulaires vous permettant d'analyser et d'améliorer votre activité.

QU'EST-CE QUE LA CERTIFICATION?

La Certification dans un grand nombre de secteurs, comme l'exploitation forestière, l'agriculture et le tourisme, sert à attester des pratiques responsables, de la transparence dans la chaîne d'approvisionnement ou d'un engagement dans l'amélioration permanente.

Avec le RJC, le secteur de la bijouterie-joaillerie est maintenant doté d'un programme de Certification reconnu mondialement, spécialement adapté pour répondre à ses besoins et préoccupations.

UN SYSTÈME DE CERTIFICATION SE COMPOSE DE QUATRE ÉLÉMENTS IMPORTANTS:

*Éléments d'un système de certification
[Adapté de l'ISEAL Alliance, 2008]*



1 **Norme**
Un ensemble de normes volontaires définit les exigences à respecter;

2 **Accréditation de l'auditeur**
Des auditeurs externes indépendants accrédités ont la compétence pour évaluer la bonne application des normes;

3 **Audit externe indépendant**
Les audits effectués par les auditeurs accrédités apportent la preuve (données objectives) que l'entreprise respecte les normes;

4 **Décision de Certification**
La Certification est accordée sur la base des résultats de l'audit;

Pendant la période de Certification il conviendra

- d'améliorer la conformité
- de renforcer la capacité à gérer les risques
- de tirer des leçons des pratiques exemplaires

Puis de relancer le processus de Certification afin de renouveler l'adhésion au RJC et l'assurance de pratiques responsables.

LES NORMES RJC



LE CODE DES PRATIQUES DU RJC

Le Code des Pratiques du RJC (COP) a été révisé en 2013. Il couvre un large éventail de sujets importants concernant la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie-joaillerie. Le COP a été élaboré de façon consensuelle avec de nombreux intervenants et s'appuie sur un grand nombre de normes internationales.

L'objectif du COP est de définir des pratiques responsables - éthiques, environnementales et respectant les droits de l'homme et du travail. Le COP s'applique aux entreprises de toute taille opérant dans tous les secteurs de la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie en diamant, en or et en métaux issus de la mine de platine- de l'extraction à la vente au détail.

Tous les Membres du RJC doivent être certifiés afin de conserver leur statut de Membre. Ils ont 2 ans à partir de la date d'adhésion au RJC pour obtenir la Certification basée sur le bon respect du COP.

Pour plus d'information, cliquer ici



LA NORME DE LA CHAÎNE DE TRAÇABILITÉ DU RJC

La norme de la Chaîne de Traçabilité du RJC (CoC) a été lancée en 2012. Elle s'applique à l'or et aux métaux issus de la mine de platine. Contrairement au Code des Pratiques (COP), la certification CoC se fait sur une base volontaire.

La norme CoC du RJC a pour objectif de faire en sorte que le recours à des sources d'approvisionnement responsables s'accroisse dans la chaîne de la bijouterie-joaillerie. Elle doit s'accompagner d'une Certification COP (ou équivalent) afin de promouvoir les pratiques responsables auprès des entreprises tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Les affineurs peuvent utiliser la norme CoC du RJC pour se faire auditer conformément au Guide sur le Devoir de Diligence de l'OCDE. Les accords de reconnaissance mutuelle passés avec le London Bullion Market (LBMA) et l'Initiative pour l'approvisionnement en provenance de zones épargnées par les conflits signifient qu'appliquer la Norme CoC du RJC est un moyen efficace pour les affineurs de respecter d'un coup la multiplicité des normes et leurs exigences.

Pour plus d'information, cliquer ici

QU'EST-CE QUE LA CERTIFICATION RJC?



LES NORMES

La norme du RJC obligatoire pour ses Membres est le Code des Pratiques (COP). Les Membres ont l'obligation de mettre en application le COP dans les 2 ans qui suivent leur adhésion au RJC.

La norme volontaire de la Chaîne de Traçabilité (CoC) pourra également aider le Membre dans ses efforts d'approvisionnement responsable, selon ses besoins.

ACCREDITATION DES AUDITEURS

Le RJC accrédite des auditeurs externes indépendants afin qu'ils puissent conduire un audit de votre entreprise. Ce processus garantit que les auditeurs sont compétents, expérimentés et disposent de contrôles internes. Le RJC dispense régulièrement des formations sur ses normes et sur les spécificités de la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie-joaillerie.

Le RJC encourage les cabinets d'audits internationaux et locaux à poser leur candidature. Les auditeurs peuvent postuler directement ou être incités par un Membre à prendre contact avec le RJC en vue d'obtenir l'accréditation.

AUDIT EXTERNE INDÉPENDANT

Les Membres du RJC doivent effectuer une Auto-Evaluation afin d'être prêts pour cet audit. Cela implique de consacrer du temps à la révision des systèmes internes et d'en assurer la conformité. Le RJC fournit aux Membres formation et support pour cet exercice.

Les Membres passent ensuite un accord avec un auditeur accrédité afin que celui-ci effectue un audit de leur entreprise, impliquant la visite d'un ou plusieurs sites. Les Auditeurs Accrédités sont des tierces parties indépendantes. Le RJC ne conduit pas les audits lui-même.

Les entreprises demandent souvent "combien ça coûte?". La réponse est que plus l'Auto-Evaluation est minutieuse, moins l'audit est coûteux. Le coût variera selon la taille de l'entreprise, le type de ses risques et les zones dans lesquelles elle opère (ce qui peut entraîner des coûts de transport pour les auditeurs). Il est conseillé aux Membres de demander des devis directement aux Auditeurs afin de connaître le coût de leurs services. Il s'agit d'un service professionnel, au même titre qu'une expertise financière, juridique ou commerciale.

CERTIFICATION

Une fois l'audit effectué, l'auditeur envoie au RJC un rapport comprenant une Attestation de Conformité. Le RJC pourra alors accorder la Certification pour une ou trois années. Les Certifications pour une année sont attribuées lorsque des Non-conformités Majeures au Code des Pratiques ont été révélées. Cela donnera aux Membres une année pour mettre en place des mesures correctives, les encourageant ainsi à s'améliorer.

Un numéro unique de certification est attribué aux Membres Certifiés pour chaque audit réalisé avec succès. Une liste des Membres Certifiés et les détails de chaque certification sont disponibles sur le site internet du RJC.

Pour plus d'information sur l'Accréditation du RJC, cliquer ici

LE PÉRIMÈTRE DE CERTIFICATION

Le RJC certifie les Membres dans leur globalité plutôt que chacune de leurs entités séparément. Ceci dans le but d'encourager les pratiques responsables dans toutes les entités d'une entreprise Membre concernées et pas seulement dans ses "meilleures" entités.

Les Membres du RJC doivent inclure dans leur Périmètre de Certification COP toutes les entités qu'ils possèdent ou contrôlent et qui participent à la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie en diamant, en or et en métaux issus de la mine de platine.

La norme CoC du RJC s'applique sur une base volontaire et ne représente donc pas une obligation pour les Membres du RJC. Le Périmètre de Certification de la CoC ne nécessite pas d'inclure toutes les entités possédées ou contrôlées par un Membre, il peut s'appliquer individuellement. De même, la Certification CoC n'a pas besoin de couvrir toutes les sources d'approvisionnement ou les ventes de métal. Le périmètre dépendra de la présence des métaux CoC et de la demande du client.

Les détails du Périmètre de Certification COP et s'il y a lieu du Périmètre de Certification CoC de chaque Membre Certifié sont disponibles sur le site internet du RJC. Il suffit de cliquer sur le lien individuel du Membre, puis sur le lien "Certification Information".

Toute inquiétude à propos d'un Membre Certifié par le RJC ou d'un Périmètre de Certification pourra être adressée au RJC au travers du Mécanisme de Plaintes du RJC.

COMPRENDRE LES RÉPERCUSSIONS

Le travail du RJC entrepris avec ses Membres ne se limite pas à la certification en tant que telle. Il a pour but d'améliorer la façon dont la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie- joaillerie traite des questions essentielles, et d'entraîner des répercussions positives sur les travailleurs, les communautés, les partenaires commerciaux, l'environnement et un ensemble plus large de parties prenantes.

Afin d'appréhender les répercussions, le RJC:

- Contrôle toutes les données sur la conformité exprimées dans les rapports d'audit
- Encourage un retour de la part de ses Membres sur leur expérience de la Certification, et de la part de tous les intervenants lors de la révision et du développement des normes.
- Fait paraître des études de cas sur des Membres en particulier et les bénéfices qu'ils ont tirés du processus de Certification
- Conduit et évalue de façon continue des recherches indépendantes afin de déterminer les impacts sur des secteurs et des problèmes particuliers.

PAR OÙ DOIS-JE COMMENCER?

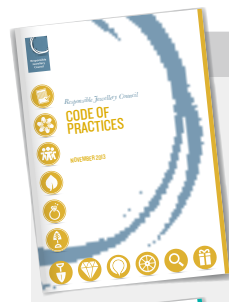
LE RJC ACCOMPAGNE SES MEMBRES

Lorsque vous rejoignez le RJC, vous rejoignez une organisation qui vous aide à atteindre des pratiques exemplaires. Le RJC vous assiste durant votre processus vers la Certification en mettant à votre disposition:

- De la formation et l'opportunité d'apprendre de vos pairs
- Des outils vous guidant pas à pas
- Des guides et manuels exhaustifs
- Un service d'assistance (help desk)

RECOMMANDATIONS ET OUTILS PRINCIPAUX

Pour démarrer, il est utile de comprendre la hiérarchie des documents de support.



Code of Practices

NORME

Le Code des Pratiques du RJC (COP) 2013

Chain of Custody

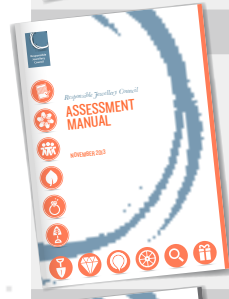
La Norme Chaîne de Traçabilité du RJC (CoC) 2012



NORME- RECOMMANDATIONS SPÉCIFIQUES

Le Guide des Normes COP – présentation de chaque norme COP et conseils d'application

Le Guide des Normes CoC – présentation de chaque norme CoC et conseils d'application.



RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

Le Manuel d'Évaluation 2013 – Comment mener à bien l'Auto – Evaluation et se préparer à l'Audit.



FORMULAIRES ET OUTILS

Le Questionnaire d'Auto-Evaluation – un tableur Excel pour vous aider à évaluer votre conformité interne et à prendre des mesures correctives avant l'Audit.

Le Fiche d'Évaluation des Risques – un tableur Excel qui vous guide dans un processus d'analyse des risques.

La Fiche du Devoir de Diligence en matière de Droits de l'Homme – un tableur Excel qui vous guide dans un processus de Devoir de Diligence sur le respect des droits de l'homme.

Le Questionnaire de l'Évaluation de la Chaîne de Traçabilité CoC – un tableur Excel pour vous aider à évaluer votre conformité interne et à prendre des mesures correctives avant l'Audit.

La Fiche d'Évaluation de la Sous-traitance CoC – un tableur Excel qui peut être utilisé pour évaluer les sous-traitants de métaux CoC

Ces documents sont conçus pour vous aider à comprendre les exigences à respecter et vous guident étape par étape afin de que vous puissiez confirmer que c'est le cas dans votre entreprise. Le RJC dispense une formation gratuite qui vous permettra d'obtenir plus d'information.

GÉRER LE PROCESSUS

Les Membres sont encouragés à désigner un coordinateur RJC pour le processus d'Auto- Evaluation et l'Audit au sein de leur entreprise. Le coordinateur pourra:

- Mener à bien ou déléguer l'Auto- Evaluation du Membre
- Etre le point de contact et d'assistance
- Coordonner l'embauche de l'Auditeur Accrédité
- Assister l'Auditeur dans la collecte d'information, la gestion du calendrier et la logistique pour l'audit
- Faire la liaison avec l'Equipe du RJC sur les progrès

ET SI J'AI BESOIN D'AIDE SUPPLÉMENTAIRE?

Les Membres peuvent également envisager d'avoir recours aux services d'un conseiller compétent. Ils peuvent également choisir de faire appel à une assistance externe afin d'apprécier les difficultés éventuelles et d'identifier les solutions. Veuillez noter que pour éviter tout conflit d'intérêt, ces conseillers ne peuvent jouer de rôle dans l'audit.

COMMENT SE PRÉSENTE LE PROCESSUS D'AUDIT?

Les Auditeurs sont directement engagés par le Membre. Vous pouvez les choisir dans la liste des Auditeurs Accrédités disponible sur le site internet du RJC.

Les Auditeurs suivront en général les étapes suivantes:

- 1 Examen préliminaire de l'Auto-Evaluation du Membre et des documents qui s'y rapportent;
- 2 Sélection des entités et des pratiques représentatives du Membre à visiter et à évaluer respectivement;
- 3 Vérification de l'Auto-Evaluation du Membre par la revue sur le terrain des entités sélectionnées;
- 4 Identifier les non- conformités qui vont nécessiter l'application de mesures correctives et procéder à des examens de suivi pour en mesurer les progrès;
- 5 Préparer les Rapports pour le Membre et l'Equipe du RJC comprenant une Attestation de Conformité qui permettra au RJC d'accorder la Certification.

UNE FOIS CERTIFIÉ

Félicitations! Vous savez maintenant lesquels de vos systèmes et pratiques sont bons. Ceci vous aidera à mieux comprendre et appréhender les priorités futures de votre entreprise.

S'il existe des zones de non-conformité dans votre entreprise, vous pouvez améliorer la situation durant la Période de Certification. Cela peut consister à atteindre une meilleure compréhension des problèmes, à faire en sorte que le personnel concerné comprenne ce qui doit être fait, et savoir comment les autres Membres ont géré les risques importants.

La Renouveaulement de la Certification sera nécessaire dans l'année ou dans les trois ans qui suivront, en fonction de la Période de Certification qui vous aura été accordée. Vos systèmes et pratiques peuvent toujours être améliorés, alors profitez de cette opportunité pour renforcer votre capacités internes et tirer les enseignements des pratiques exemplaires. Le RJC va accroître son programme de formation afin que les Membres continuent à s'améliorer.

Vous êtes encouragés à partager votre expérience avec le RJC, les autres Membres et les parties prenantes, afin que nous puissions œuvrer tous ensemble à ce que les pratiques responsables soient la méthode de travail dans la chaîne d'approvisionnement de la bijouterie- joaillerie.

CRÉDITS PHOTOS

Cover: HRD Antwerp
copyright Donald Woodrow

Cover: PANDORA

Page 2: PANDORA

Page 7: Rio Tinto

Page 11: PANDORA





Responsible Jewellery Council

First Floor, Dudley House
34-38 Southampton Street
London, WC2E 7HF
United Kingdom

Tel + 44 (0) 20 7836 6376
Fax + 44 (0) 20 7240 5150

info@responsiblejewellery.com
www.responsiblejewellery.com