



Il Responsible Jewellery Council

MANUALE DELLA CERTIFICAZIONE



Responsible
Jewellery
Council



IL RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

Il Responsible Jewellery Council (RJC) è un'organizzazione non-profit che si occupa di normative e certificazione nella filiera dei diamanti, dell'oro e dei platinoidi.

La nostra vision è una filiera responsabile a livello mondiale che promuova la fiducia nei confronti dell'industria globale dell'alta gioielleria ed orologeria.

RJC è Membro a pieno titolo di ISEAL Alliance – l'associazione mondiale per la regolamentazione della sostenibilità. Gli standard RJC sono stabiliti mediante procedure di collaborazione multilaterale. Il programma di accreditamento dei revisori RJC sovrintende alla formazione e all'affidabilità.

Inoltre il programma di monitoraggio e valutazione di RJC esamina l'impatto della Certificazione allo scopo di migliorarne gli esiti a vantaggio di tutti gli interessati.

Novembre 2013



ARGOMENTI A FAVORE DELLA CERTIFICAZIONE RJC

Vuole dimostrare alle parti interessate, ai fornitori o ai clienti che nella Sua azienda si applicano standards e norme rigorose?

Intende proteggere la reputazione della Sua azienda grazie alla capacità di fornire una risposta proattiva alle questioni etiche?

Punta a rafforzare il Suo sistema di gestione interno?

Sta cercando di tenere il passo con le sfide dell'approvvigionamento responsabile?

È alla ricerca di una conferma indipendente della provenienza dichiarata dei materiali per la gioielleria?

I consumatori o le parti interessate chiedono di essere informati sull'impegno della Sua azienda per l'attuazione di prassi responsabili?

Sono tutti buoni motivi per richiedere la Certificazione RJC.

La Certificazione RJC si ottiene attraverso la revisione della Sua azienda eseguita da revisori esterni e indipendenti. RJC fornisce formazione, direttive e strumenti per svolgere l'intero percorso.

I Membri RJC dichiarano che uno dei vantaggi della revisione esterna consiste nel fatto che i sistemi e le prassi aziendali vengono esaminati da 'occhi nuovi' e utilizzando la procedura per guidare e controllare migliorie utili ed efficienti per l'azienda.

In una prospettiva più ampia si può affermare che un numero crescente di parti interessate riconosce il valore della certificazione rispetto a standard di riferimento volontari. La capacità di confrontarsi con la prassi ottimale rafforza la fiducia nella propria attività, nella reputazione dell'azienda e nel suo potere di distinzione.

CHI PUÒ ESSERE CERTIFICATO?

Per essere formalmente Certificate, le imprese devono associarsi ad RJC versando la quota associativa. L'RJC esiste esclusivamente per attuare e perfezionare il programma RJC a nome e per conto dei suoi Membri. Il supporto dei Membri è essenziale sia nel percorso verso la certificazione che successivamente.

Se da un lato qualsiasi azienda può scaricare le norme RJC dal sito internet RJC e trarre beneficio dall'orientamento relativo ai temi principali, alla valutazione dei rischi e alla costruzione di sistemi, soltanto i Membri RJC possono ottenere la Certificazione RJC e godere dei vantaggi che ne derivano.

COME SI DIVENTA MEMBRI?

Può diventare Membro di RJC qualsiasi impresa, grande o piccola, con sede in qualsiasi area geografica, attiva nel comparto dei diamanti, dell'oro o dei platinoidi.

Una volta divenuti Membri Commerciali RJC, si può partecipare a uno dei seguenti Forum



E LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA?

Anche le associazioni di categoria sono benvenute nella cerchia dei Membri di RJC, benché non sia loro richiesta alcuna certificazione. Partecipando in qualità di Membri, le associazioni di categoria possono svolgere un ruolo fondamentale di sensibilizzazione e di supporto per il Council.

Per ulteriori informazioni sull'adesione ad RJC, [cliccare qui](#).

COME SI COMPORTA UNA PICCOLA IMPRESA?

Le piccole e medie imprese (PMI) rappresentano un elemento critico della filiera globale della gioielleria. La certificazione può inizialmente scoraggiare considerate tutte le altre pressioni cui spesso le piccole imprese sono soggette. Tuttavia, circa il 40% degli attuali Membri di RJC è costituita da PMI, le quali affermano che la procedura di Certificazione le ha aiutate a individuare modalità efficaci per migliorare la loro attività.

Che cosa offre RJC :

- Quota associativa minima esigua per le piccole imprese
- Formazione per sé e per il proprio team e accesso a un help desk
- Consulenza sulla Guida alle Norme, che risponde ai quesiti comuni delle piccole imprese
- Kit di strumenti per esaminare e migliorare la propria attività

CHE COSA È LA CERTIFICAZIONE?

In una certa gamma di settori, comprendenti anche selvicoltura, agricoltura e turismo, la certificazione serve a dimostrare l'adozione di prassi responsabili, la trasparenza della filiera o l'impegno al miglioramento continuo.

Attualmente, tramite RJC, il comparto della gioielleria dispone di un programma di Certificazione riconosciuto a livello globale, appositamente elaborato per tenere conto delle esigenze e delle problematiche specifiche del settore.

UN SISTEMA DI CERTIFICAZIONE SI COMPONE DI QUATTRO IMPORTANTI ELEMENTI:

*Elementi di un sistema di certificazione
[Elaborazione da ISEAL Alliance, 2008]*



1 Sistema comune

Uno standard volontario stabilisce i requisiti da rispettare;

2 Accredитamento del revisore

Accreditamento di revisori esterni, indipendenti, competenti a valutare la conformità rispetto allo standard di riferimento;

3 Revisione di organi esterni indipendenti

La Revisione dei Membri da parte di revisori accreditati fornisce la Prova Oggettiva verificabile che l'impresa rispetta i requisiti dello standard di riferimento;

4 Revisione

La decisione sulla certificazione viene presa in base agli esiti della verifica.

Il Periodo di Certificazione viene utilizzato per:

- Migliorare la conformità
- Sviluppare la capacità di gestire il rischio
- Apprendere grazie a procedure di miglioramento

Successivamente si procede alla Ri-certificazione per mantenere l'adesione al Council e garantire l'adozione di prassi responsabili.

NORME RJC



CODICE DI PROCEDURA RJC

Il Codice di Procedura RJC (COP) è stato sottoposto a revisione nel 2013 e comprende una vasta gamma di temi importanti per la filiera della gioielleria. Il COP è stato messo a punto con il consenso dei partecipanti a vari livelli e fa riferimento a un'ampia gamma di norme internazionali.

Per ulteriori informazioni cliccare qui

Obiettivo del COP è promuovere prassi aziendali responsabili in tema di diritti dei lavoratori, ambiente, ed etica imprenditoriale. Il COP può essere applicato a imprese di qualsiasi dimensione, in tutta la filiera che alimenta il comparto dei diamanti, dell'oro e dei platinoidi, dall'attività estrattiva fino al commercio al dettaglio.

Tutti i Membri RJC devono ottenere la Certificazione con riferimento al Codice di Procedura per mantenere la propria adesione al Council. Dal momento in cui diventano Membri hanno due anni di tempo per certificarsi.



CATENA DI CUSTODIA RJC: STANDARD DI RIFERIMENTO

Lo standard sulla Catena di Custodia (CdC) RJC è stato varato nel 2012. Si applica all'oro e ai platinoidi e, a differenza del COP, prevede la certificazione volontaria per i Membri RJC.

Per ulteriori informazioni cliccare qui

L'obiettivo dello standard CdC è di supportare la tracciabilità responsabile del prodotto nella filiera della gioielleria. Si basa sul COP (o equivalente) come Certificazione supplementare, in modo da collegare in ogni fase della filiera imprese che adottano prassi responsabili.

Le affinerie possono utilizzare lo standard CdC di RJC per sottoporsi alla revisione in base alla Guida alla Due Diligence dell'OCSE. Accordi di riconoscimento incrociato con la London Bullion Market Association (LBMA) e la Conflict-Free Sourcing Initiative (iniziativa di approvvigionamento da aree prive di conflitti) confermano che lo standard di riferimento CdC di RJC rappresenta una modalità efficace per le affinerie che intendono adottare contemporaneamente più normative.

CHE COSA SI INTENDE PER CERTIFICAZIONE RJC ?



GLI STANDARDS DI RIFERIMENTO

Lo standard di riferimento obbligatorio per i Membri è il Codice di Procedura. Ai Membri viene richiesto di adottare il COP entro due anni dalla data di adesione ad RJC in qualità di Membri.

Come benefit per i Membri RJC, vi è la possibilità di certificarsi con lo Standard sulla Catena di Custodia che è volontario e che è di supporto per la tracciabilità del prodotto.

ACCREDITAMENTO DEL REVISORE

RJC accredita revisori esterni indipendenti che possono provvedere alla verifica del Membro. Questo procedimento garantisce l'intervento di revisori dotati di adeguata competenza, esperienza e controlli interni. RJC fornisce ai revisori regolare formazione sui propri standard di riferimento e sulle caratteristiche di unicità della filiera della gioielleria.

RJC accoglie domande di organi revisori, sia globali che nazionali. I revisori possono presentare domanda autonomamente oppure rivolgersi al Council per richiedere l'accREDITAMENTO, su suggerimento dei Membri.

REVISIONE DA PARTE DI ORGANI ESTERNI INDIPENDENTI

I Membri si preparano alla verifica indipendente ai fini della certificazione effettuando un'auto-valutazione. Essa prevede che si dedichi del tempo alla revisione dei sistemi interni per verificarne la conformità. A tale scopo RJC fornisce ai Membri formazione e supporto.

Successivamente i Membri designano un revisore accreditato che esegua la verifica, comprendente la visita alla sede/alle sedi dell'impresa. I Revisori accreditati sono soggetti esterni indipendenti. RJC non esegue direttamente le verifiche.

Le aziende spesso chiedono 'quanto costa?' La risposta è la seguente: maggiore è la preparazione nella fase di auto-valutazione e minore sarà il costo della verifica. Il costo varia secondo le dimensioni dell'impresa, il tipo di rischio, e le zone in cui l'impresa opera (con riferimento alle spese di viaggio dei revisori). Si consiglia ai Membri di interpellare direttamente i revisori, richiedendo una quotazione, per conoscere con maggiore precisione l'entità dei probabili costi da affrontare. Si tratta di un incarico professionale, esattamente come una richiesta di consulenza finanziaria, legale o di marketing.

CERTIFICAZIONE

Una volta completata la verifica, il revisore presenta ad RJC una relazione comprendente la Dichiarazione di Conformità. Sulla base di quest'ultima RJC può rilasciare la Certificazione per un anno o per tre anni. La Certificazione per un anno viene rilasciata quando si rilevano Non Conformità Principali rispetto al Codice di Procedura. Questa formula concede ai Membri un anno di tempo per adottare provvedimenti correttivi, incoraggiando al miglioramento.

Ai Membri Certificati viene assegnato un diverso numero di Certificazione RJC per ogni verifica andata a buon fine. Sul sito Internet del Council è disponibile a tutti l'elenco dei Membri Certificati e dei dettagli di ogni certificazione.

Per ulteriori informazioni sull'accREDITAMENTO RJC cliccare qui

AMBITO DI CERTIFICAZIONE

Per quanto riguarda il Codice di Procedura RJC, il Council certifica i Membri come entità complessiva e non ogni singola unità. Ciò ha lo scopo di incoraggiare l'adozione di prassi responsabili su scala più ampia possibile in tutte le unità dell'impresa di ogni Membro, e non soltanto nelle unità 'migliori'.

I Membri RJC devono includere nell'ambito di Certificazione COP tutta la linea di produzione di cui sono proprietari o che controllano, facente parte della filiera che alimenta il comparto dei diamanti, dell'oreficeria e dei platinoidi.

Lo standard CdC di RJC è volontario e, pertanto, non rappresenta un requisito per i Membri RJC. L'ambito di Certificazione CdC non deve necessariamente includere tutta la linea produttiva di proprietà o sotto il controllo dei Membri e può riguardare singole unità. Inoltre la Certificazione CdC non deve necessariamente riguardare tutte le fonti di approvvigionamento o le vendite di metalli preziosi di ogni Membro. L'ambito di certificazione dipenderà dalla disponibilità di scorte di Materiali CdC e dalla richiesta dei clienti.

I dettagli sull'ambito della Certificazione secondo il COP e dove applicabile e sull'ambito della Certificazione CdC per ciascun Membro Certificato, sono disponibili sul sito internet del Council cliccando sul link del singolo Membro e successivamente sul link alla voce 'Informazioni sulla Certificazione'.

Qualsiasi problema riguardante i Membri Certificati RJC o gli ambiti di Certificazione può essere sottoposto al Sistema Gestione Reclami RJC.

VALUTAZIONE DELL'IMPATTO

L'attività di RJC con i suoi Membri non si limita alla certificazione fine a se stessa. Si pone l'obiettivo di migliorare il modo in cui la filiera della gioielleria affronta questioni principali, producendo così un impatto positivo sui lavoratori, sulla comunità, sui partner delle imprese, sull'ambiente e sulle parti interessate a più ampio raggio.

Per valutare l'impatto della propria attività, RJC:

- Monitora tutti i dati di conformità rilevati dalle relazioni dei revisori
- Richiede un feedback ai Membri che sperimentano l'iter di Certificazione e a tutti i partecipanti nella fase di messa a punto degli standard di riferimento
- Elabora case studies riguardanti singoli Membri ed i relativi esiti delle procedure di Certificazione
- Svolge ed esamina ricerche indipendenti continuative per valutare l'impatto rispetto a specifici settori e temi

DA DOVE SI COMINCIA?

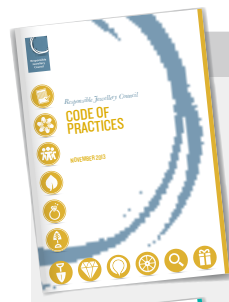
RJC FORNISCE SUPPORTO AI PROPRI MEMBRI

Diventare membro di RJC significa entrare a far parte di un'organizzazione disponibile ad assistere chi vuole migliorare. RJC fornisce supporto nel processo di Certificazione mediante:

- Opportunità di formazione e apprendimento
- Kit di strumenti che guidano passo dopo passo
- Documentazione completa con linee guida
- Un help desk.

ORIENTAMENTO E STRUMENTI CHIAVE

Per cominciare è utile comprendere la gerarchia della documentazione di supporto.



Code of Practices

STANDARD

Codice di procedura RJC (COP) 2013

Chain of Custody

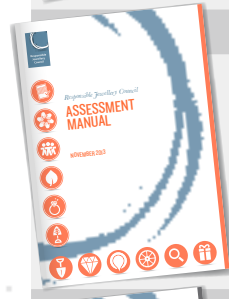
Standard Catena di Custodia RJC (CdC) 2012



GUIDA ALLE NORME SPECIFICHE

Guida alle Norme COP – premesse e guida pratica al rispetto di ogni norma COP.

Guida alle Norme CdC – premesse e guida pratica al rispetto di ogni norma CdC .



LINEE GUIDA DI CARATTERE GENERALE

Manuale di valutazione 2013 – come eseguire le autovalutazioni e prepararsi alla verifica.



KIT DI STRUMENTI

Guida pratica all'autovalutazione – documento in Excel che aiuta a valutare internamente la conformità e a mettere in atto interventi correttivi pre-verifica.

Guida pratica alla valutazione CdC – documento in Excel che aiuta a valutare internamente la conformità e a mettere in atto interventi correttivi pre-verifica.

Kit di strumenti per valutazione rischi – documento in Excel indicante il procedimento per la valutazione dei rischi.

Valutazione Esternalizzazione CdC – documento in Excel da utilizzare nei casi in cui le imprese esterne trattano materiale CdC.

Kit di strumenti per la due diligence Diritti Umani – foglio Excel che guida nel procedimento di due diligence Diritti Umani.

Questi strumenti sono studiati per aiutare a comprendere i requisiti richiesti e a verificare che l'impresa in questione rispetti i parametri previsti. RJC fornisce formazione gratuita a chi desidera approfondire la conoscenza di questi argomenti.

GESTIONE DEL PROCESSO

Si consiglia ai Membri di nominare un coordinatore interno alla propria azienda per poter svolgere la procedura di auto-valutazione e revisione RJC. Il Coordinatore può assistere nella supervisione delle seguenti fasi:

- Completamento o delega dell'Auto-valutazione del Membro
- Essere la persona di contatto e supporto
- Coordinamento dell'incarico al Revisore Accreditato
- Assistenza al Revisore fornendo informazioni, programmazione e supporto logistico per la verifica
- Fare da liaison con il Team RJC sull'avanzamento del processo di certificazione.

NECESSITÀ DI ULTERIORE ASSISTENZA?

I Membri possono anche considerare l'eventualità di richiedere l'assistenza di un consulente competente. I Membri possono anche decidere di richiedere assistenza esterna per esaminare e risolvere potenziali problemi. Per evitare conflitti di interessi detti consulenti non possono avere alcun ruolo nella verifica.

CHE COSA COMPORTA LA VERIFICA?

I revisori sono incaricati direttamente dal Membro. È possibile scegliere da un elenco di Revisori Accreditati RJC disponibile sul sito Internet del Council.

Solitamente i revisori si occupano delle seguenti fasi del processo:

- 1 Una revisione preliminare dell'auto-valutazione del Membro e di altre informazioni correlate;
- 2 Selezione di una serie rappresentativa di sedi del Membro da visitare e di prassi da valutare;
- 3 Verifica dell'auto-valutazione del Membro mediante esame in loco presso i siti campione selezionati;
- 4 Identificazione delle non-conformità che richiedono interventi correttivi e analisi successive sull'avanzamento rispetto alle tappe prestabilite, a seconda delle necessità;
- 5 Stesura delle Relazioni da presentare al Membro e al Team RJC, compresa una Dichiarazione di Conformità che consente al Council di rilasciare la Certificazione.

UNA VOLTA OTTENUTA LA CERTIFICAZIONE

Congratulazioni! Sapere di disporre di sistemi adeguati e di prassi corrette ed efficienti è un grande vantaggio.

In caso di non conformità è possibile intervenire per migliorare determinati aspetti durante il periodo di certificazione. Tra l'altro questa fase consente di identificare meglio gli eventuali problemi, di accertarsi che tutto il personale interessato comprenda ciò che occorre fare, e di imparare dagli altri Membri che possono aver affrontato problemi e rischi analoghi.

Secondo il periodo di certificazione, la ri-certificazione sarà richiesta entro 1 o 3 anni. I sistemi e le prassi aziendali possono essere sempre migliorate, dando l'opportunità di sviluppare capacità interne all'azienda e di apprendimento. RJC amplierà il suo programma di formazione a supporto dei Membri per un miglioramento continuativo.

RJC promuove la condivisione delle esperienze all'interno del Council e con altri Membri e partecipanti. Questo affinché vi sia collaborazione nel settore e che le prassi responsabili possano divenire il modus operandi della filiera che alimenta il comparto della gioielleria.

CREDITI FOTOGRAFICI

Copertina: HRD Antwerp
copyright
Donald Woodrow

Copertina: PANDORA

Pagina 2: PANDORA

Pagina 7: Rio Tinto

Pagina 11: PANDORA





Responsible Jewellery Council

First Floor, Dudley House
34-38 Southampton Street
London, WC2E 7HF
United Kingdom

Tel + 44 (0) 20 7836 6376
Fax + 44 (0) 20 7240 5150

info@responsiblejewellery.com
www.responsiblejewellery.com