



Conselho de Joalheria Responsável

MANUAL DE CERTIFICAÇÃO



Responsible
Jewellery
Council



O CONSELHO DE JOALHERIA RESPONSÁVEL

O Conselho de Joalheria Responsável (RJC) é uma organização sem fins lucrativos voltada para o desenvolvimento de padrões e certificação da cadeia de suprimento da joalheria de diamantes e de metais do grupo do ouro e platina.

Nossa visão é uma cadeia de suprimento responsável e de alcance mundial que promova a confiança na indústria global de joias e de relógios de alta qualidade.

O RJC é um Membro Pleno da ISEAL Alliance – a associação mundial responsável pelo desenvolvimento de padrões de sustentabilidade. Os padrões do RJC são estabelecidos por meio de processos transparentes que envolvem a colaboração de muitas partes interessadas. O programa RJC de acreditação de auditores supervisiona o treinamento de auditores e o correspondente sistema de garantia.

Além disso, o programa RJC para monitoramento e avaliação quantifica os impactos da Certificação para melhorar os resultados para todas as partes interessadas.

Novembro de 2013



COMO SEU NEGÓCIO SE BENEFICIA DA CERTIFICAÇÃO RJC

Quer mostrar aos investidores, fornecedores ou clientes que V. emprega padrões rigorosos no seu negócio?

Quer ter condições de proteger a reputação de seu negócio ao tratar as questões éticas de maneira proativa?

Está tentando enfrentar os desafios de compras sustentáveis?

Está procurando uma garantia independente para suas declarações de origem dos materiais de joalheria?

Seus clientes ou parceiros estão lhe perguntando sobre seu compromisso com práticas responsáveis?

Essas são todas boas razões para buscar a Certificação RJC.

Os padrões voluntários RJC cobrem uma ampla gama de questões relativas à responsabilidade corporativa e são desenvolvidos especialmente para a cadeia de suprimento da indústria joalheira.

A Certificação RJC é obtida por meio de uma auditoria independente e de terceira parte da sua empresa. O RJC fornece treinamento, orientação e as ferramentas para ajudá-lo nessa empreitada.

Os Membros do RJC dizem que os benefícios de uma auditoria externa incluem a revisão sob um “novo olhar” de seus sistemas e práticas e usam o processo para introduzir melhorias eficazes e eficientes na empresa.

De maneira mais ampla, um número cada vez maior de partes interessadas reconhece o valor da certificação baseada em padrões voluntários. A possibilidade de V. comparar seus procedimentos com as melhores práticas lhe dão confiança no seu negócio, na sua reputação e força para causar impactos positivos.

QUEM PODE SE TORNAR CERTIFICADO?

Para se tornar formalmente Certificada, a empresa precisa se filiar ao RJC e pagar uma taxa de adesão. O RJC tem como único objetivo a operação e a melhoria contínua do programa RJC de Certificação em nome de seus Membros. O apoio dos Membros é a prioridade número um, tanto para se obter a certificação como para as demais atividades.

Embora qualquer empresa possa baixar do site do RJC os respectivos padrões e se beneficiar da orientação geral que eles proporcionam a respeito de questões chave, avaliação de riscos e montagem de sistemas, somente os Membros do RJC podem conseguir a Certificação RJC e se beneficiar de suas vantagens.

COMO POSSO ME TORNAR UM MEMBRO?

O Quadro de Associados do RJC está aberto a qualquer empresa, grande ou pequena, operando em qualquer lugar do mundo, que possua atividades no ramo de diamantes, ouro ou no grupo de metais da platina.

Ao se filiar ao RJC, os Membros Comerciais passam a fazer parte de um dos seguintes Fóruns de Membros:



PRODUTOR



REFINADOR



PRESTADOR
DE SERVIÇOS



COMÉRCIO/LAPIDAÇÃO/
POLIMENTO DE DIAMANTE



FABRICANTE



VAREJISTA



E COMO FICAM AS ASSOCIAÇÕES SETORIAIS?

As associações setoriais também são bem-vindas ao RJC como Membros, mas delas não se exige Certificação. As associações setoriais podem desempenhar um papel vital na divulgação das atividades do RJC, principalmente apoiando os programas de capacitação de seus próprios quadros de associados.

E SE MINHA EMPRESA FOR PEQUENA?

Pequenas e médias empresas (PMEs) formam uma parte crítica da cadeia de suprimento global da indústria de joias. Às vezes, o processo de Certificação pode parecer um obstáculo intransponível, com todas as pressões normalmente enfrentadas pelas pequenas empresas. Apesar disso, cerca de 40% dos atuais Membros do RJC são PMEs, e eles nos informam que o processo de Certificação os tem ajudado a identificar caminhos valiosos para melhorar seus respectivos negócios.

O RJC oferece:

- Uma taxa mínima baixa para as pequenas empresas
- Treinamento para V. e para sua equipe e acesso a um site para apoio técnico e solução de problemas
- Orientação sobre Padrões, que auxilia na solução de questões típicas das pequenas empresas
- Caixas de ferramentas que o ajudam a revisar e aperfeiçoar o seu negócio.

Para mais informações a respeito de como se filiar ao RJC, acesse aqui.

O QUE É CERTIFICAÇÃO?

Em vários setores, como o florestal, agrícola e de turismo, a Certificação é usada para demonstrar práticas sustentáveis, transparência da cadeia de suprimento, ou um compromisso de melhoria contínua.

Por meio do RJC, agora o setor de joalheria conta com um programa de Certificação reconhecido globalmente e que foi desenhado especialmente para tratar de suas questões e necessidades específicas.

UM SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO TEM QUATRO ELEMENTOS IMPORTANTES:

*Elementos de um sistema de certificação
[Adaptado da ISEAL Alliance, 2008]*



1 Padrão

Um padrão voluntário fornece os requisitos a serem cumpridos;

2 Acreditação do Auditor

Audidores de terceira parte independentes são acreditados como competentes para avaliar desempenho de acordo com o padrão;

3 Auditoria de Terceira Parte Independente

Auditorias de Membros por auditores acreditados fornecem Evidências Objetivas verificáveis que a empresa cumpre os requisitos do padrão;

4 Auditoria

Uma decisão de certificação é tomada com base nos resultados da auditoria.

Use o Período de Certificação para:

- Melhorar a conformidade
- Desenvolver capacitação para administrar riscos
- Incorporar melhores práticas

Então, Recertifique-se para continuar com sua Filiação no RJC e a garantia de práticas responsáveis.

PADRÕES RJC



CÓDIGO DE PRÁTICAS RJC

O Código de Práticas RJC (COP) foi revisado em 2013 e cobre uma ampla gama de tópicos importantes para a cadeia de suprimento da indústria joalheira. O COP foi desenvolvido por meio de consenso entre diversas partes interessadas e está alinhado com uma ampla gama de padrões internacionais.

O COP tem por objetivo delinear práticas de negócio responsáveis que cobrem direitos humanos e do trabalhador, meio ambiente, e ética nos negócios. Pode ser aplicado por empresas de qualquer tamanho, em todos os setores da cadeia de suprimento da indústria joalheira de diamante, ouro e metais do grupo da platina, desde a mina até o varejo.

Todos os Membros do RJC têm que obter Certificação de acordo com o Código de Práticas para manter sua Filiação. Os Membros têm dois anos, a contar da data de sua adesão ao RJC, para alcançar a Certificação de acordo com esse padrão.

Para mais informações clique aqui



**PADRÃO RJC
DE CADEIA DE
CUSTÓDIA**

O padrão RJC de Cadeia de Custódia (CoC) foi lançado em 2012. Aplica-se a ouro e metais do grupo da platina, e diferentemente do COP, para os Membros do RJC a certificação de acordo com esse padrão é voluntária.

O padrão RJC de CoC tem por objetivo fornecer uma plataforma para crescimento em compras responsáveis ao longo da cadeia de suprimento da indústria joalheira. Apoiar-se no Código de Práticas ao exigir a Certificação COP (ou equivalente) como uma Certificação associada, de forma que é uma maneira de relacionar os negócios com práticas responsáveis ao longo de cada etapa da cadeia de suprimento.

Os Refinadores podem usar o padrão RJC de CoC para serem auditados de acordo com a Orientação da OECD para Diligência Prévia (OECD Due Diligence Guidance). Acordos de reconhecimento mútuo com o London Bullion Market Association (LBMA: uma associação comercial internacional que representa o mercado atacadista de ouro e prata, com sede em Londres) e com a Iniciativa de Compras Isentas de Conflito (Conflict-Free Sourcing Initiative) significam que o Padrão RJC de CoC é um meio eficaz para os refinadores cumprirem os requisitos dos vários padrões de uma só vez.

Para mais informações clique aqui

O QUE É A CERTIFICAÇÃO RJC ?

OS PADRÕES

O padrão RJC obrigatório para os Membros é o Código de Práticas. Os Membros são obrigados a cumprir os requisitos do COP dentro de no máximo dois anos após se filiarem ao RJC.

Se for desejável, como um benefício a que tem direito o Membro, o padrão voluntário RJC de Cadeia de Custódia pode também ser usado para apoiar os esforços de compras sustentáveis.

ACREDITAÇÃO DE AUDITORES

O RJC credencia auditores independentes de terceira parte que podem realizar auditoria na sua empresa. Esse processo garante que os auditores têm a competência, a experiência e os controles internos adequados para executar essa tarefa. O RJC oferece aos auditores treinamentos periódicos sobre seus padrões e as peculiaridades da cadeia de suprimento da indústria joalheira.

O RJC recebe com prazer candidaturas para esses treinamentos de auditores provenientes de empresas nacionais e internacionais. Os auditores podem se candidatar diretamente ou por indicação de Membros que os encaminham ao RJC para buscar acreditação.

AUDITORIA DE TERCEIRA PARTE INDEPENDENTE

Os Membros se preparam para a auditoria independente com vistas à certificação por meio da realização prévia de uma auto avaliação. Isso requer uma certa disponibilidade de tempo para a revisão dos sistemas internos, de forma a colocá-los em conformidade com os padrões RJC. Durante esse processo, o RJC fornece treinamento e apoio aos Membros.

A partir deste ponto, os Membros entram em contato com um auditor acreditado para que seja realizada a auditoria na empresa, o que exige uma visita ao local/locais da empresa. Os Auditores Acreditados são terceiras partes independentes. O próprio RJC não realiza auditorias.

As empresas frequentemente perguntam 'quanto vai custar?' A resposta é: quanto mais completa for a preparação durante a auto avaliação, menor o custo da auditoria. Além disso, os custos variam com o tamanho da empresa, os tipos de risco envolvidos, e as áreas onde a empresa opera (o que inclui nas despesas de viagem dos auditores). Recomenda-se aos Membros que entrem diretamente em contato com os auditores para obter estimativas de custo e entender melhor o que são esses custos. Essa é uma negociação profissional, exatamente igual àquela que ocorre na contratação de consultoria financeira, jurídica ou de marketing.

CERTIFICAÇÃO

Ao término da auditoria, o auditor fornece um relatório ao RJC que inclui uma Declaração de Conformidade. Com base nesse documento, o RJC pode conceder a Certificação por um ou por três anos. As Certificações válidas por um ano são fornecidas quando são constatadas Não Conformidades Principais em relação ao Código de Práticas. Isso dá aos Membros um prazo de um ano para trabalhar em ações corretivas, encorajando-os dessa forma a melhorar.

A cada Membro Certificado se aloca um número único de Certificação RJC para cada auditoria realizada com sucesso. O site do RJC mantém uma lista, disponível publicamente, de Membros Certificados onde são apresentados os detalhes de cada Certificação realizada.

ESCOPO DA CERTIFICAÇÃO

Conforme o Código de Práticas RJC, o RJC certifica os Membros como um todo e não cada instalação separadamente. Isso tem por objetivo promover uma apropriação mais ampla das práticas responsáveis ao longo de todas as instalações relevantes da empresa e não apenas nos ‘melhores’ locais.

Conforme o Código de Práticas RJC, o RJC certifica os Membros como um todo e não cada instalação separadamente. Isso tem por objetivo promover uma apropriação mais ampla das práticas responsáveis ao longo de todas as instalações relevantes da empresa e não apenas nos ‘melhores’ locais.

Os Membros do RJC precisam incluir no seu Escopo de Certificação COP todas as instalações de sua propriedade, ou por eles controladas, que fazem parte da cadeia de suprimento de joalheria de diamante, ouro e do grupo de metais da platina.

O padrão RJC de CoC é voluntário e, portanto, não é um requisito para os Membros do RJC. O Escopo de Certificação CoC não precisa incluir todas as instalações que pertencem aos Membros, ou que são por eles controladas, e pode cobrir instalações individuais. Analogamente, a Certificação CoC não precisa cobrir todas as compras ou vendas de metais preciosos feitas pelo Membro; o escopo vai depender da disponibilidade de entradas de Materiais na CoC e da demanda do cliente.

Os detalhes do Escopo de Certificação COP e, quando aplicável, do Escopo de Certificação CoC para cada Membro Certificado podem ser encontrados no site do RJC, bastando clicar no link do Membro em questão, e em seguida, no link sob a janela “Informação da Certificação.”

Qualquer dúvida sobre os Membros Certificados RJC pode ser apresentada por meio do Mecanismo de Reclamações RJC (RJC Complaints Mechanism).

ENTENDENDO O IMPACTO

O trabalho do RJC para seus Membros não se restringe apenas à certificação propriamente dita. Também tem por objetivo melhorar a maneira pela qual a cadeia de suprimento do setor de joalheria trata de questões chave, resultando dessa forma em impactos positivos para trabalhadores, comunidades, parceiros de negócio, meio ambiente e uma ampla gama de partes interessadas.

Para entender seu impacto, o RJC:

- Monitora todos os dados de conformidade contidos nos relatórios de auditoria
- Busca comentários dos Membros logo após a experiência de sua Certificação e de todas as partes interessadas durante a fase de desenvolvimento dos padrões
- Desenvolve estudos de caso sobre Membros individuais e os resultados colhidos por eles durante o processo de Certificação
- Conduz e analisa continuamente pesquisas independentes para avaliar impactos relacionados com setores e questões específicas.

ONDE EU COMEÇO?

O RJC APOIA SEUS MEMBROS

Quando V. se filia ao RJC, V. se filia a uma organização que está aqui para lhe ajudar a alcançar a melhor prática. O RJC apoia o processo de sua Certificação com:

- Treinamento e oportunidade de aprender com colegas.
- Caixas de ferramentas que o instruem passo a passo.
- Extensos documentos de Orientação
- Ajuda remota pela Internet.

ORIENTAÇÕES CHAVE E FERRAMENTAS

Para começar, é bom entender a hierarquia dos documentos de apoio:



Código de Práticas

PADRÃO

Código de Práticas RJC (COP) 2013

Cadeia de Custódia

Cadeia de Custódia RJC (CoC) Padrão 2012



ORIENTAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE O PADRÃO

Orientação sobre Padrões COP – orientações básicas e de implementação sobre cada um dos itens do COP.

Orientação sobre Padrões CoC – orientações básicas e de implementação sobre cada um dos itens do CoC.



ORIENTAÇÃO GERAL

Manual de Avaliação 2013 – como executar Auto Avaliações e se preparar para a Auditoria.



CAIXAS DE FERRAMENTAS

Auto Avaliação Cartilha de Trabalho – uma planilha Excel para auxiliar V. a avaliar internamente conformidade e estabelecer ações corretivas pré-Auditoria.

Caixa de Ferramentas para Avaliação de Riscos – uma planilha Excel que dispara um processo para avaliações de risco.

Caixa de Ferramentas Diligência Prévia em Direitos Humanos (Human Rights Due Diligence) – uma planilha Excel que guia V. ao longo de um processo relacionado com direitos humanos.

Caixa de ferramentas de Avaliação CoC – uma planilha Excel para auxiliar V. a avaliar internamente conformidade e estabelecer ações corretivas pré-Auditoria.

Avaliação CoC em Subcontratações. – uma planilha Excel que pode ser usada onde empreiteiros subcontratados manuseiam Material CoC.

Esses documentos têm por objetivo ajudar V. a entender os requisitos e conduzi-lo passo a passo ao longo do processo de garantir que sua empresa os cumpra. O RJC fornece treinamento gratuito aos Membros; isso vai ajudá-lo a descobrir outros detalhes.

GERENCIANDO O PROCESSO

Os Membros são estimulados a indicar um Coordenador interno RJC para a seu processo de Auto Avaliação e para a Auditoria. Esse Coordenador vai ajudar na supervisão das seguintes tarefas:

- Realizar ou delegar a Auto Avaliação do Membro
- Funcionar como um ponto focal de contato e apoio
- Coordenar a contratação do Auditor Acreditado
- Apoiar o Auditor fornecendo informações, marcando reuniões e garantindo a logística para a auditoria
- Servir de canal de contato com a Equipe de Gerenciamento do RJC, informando sobre o andamento da auditoria.

E SE EU PRECISAR DE MAIS AJUDA?

Além das atividades sugeridas acima, os Membros podem ainda considerar a assistência de um consultor competente ou de um especialista. Também podem buscar ajuda externa para avaliar potenciais problemas e identificar soluções. Note que, para evitar conflito de interesses, esses consultores não podem participar da auditoria.

NO QUE CONSISTE A AUDITORIA?

Os Auditores são contratados diretamente pelo Membro. No nosso site V. pode consultar uma lista de Auditores Acreditados pelo RJC.

Usualmente os Auditores desenvolvem as seguintes atividades:

- 1 Um revisão preliminar de gabinete da Auto Avaliação do Membro e de outras informações pertinentes;
- 2 Seleção de um conjunto representativo das práticas e Instalações do Membro que serão visitadas e avaliadas;
- 3 Verificação da Auto Avaliação do Membro por meio de uma visita de campo na amostra selecionada de Instalações;
- 4 Identificação de não conformidades que requerem ação corretiva e realização de revisões de acompanhamento das metas estabelecidas, caso seja necessário;
- 5 Preparação de Relatórios para o Membro e para a Equipe de Gerenciamento do RJC, inclusive uma Declaração de Conformidade que permite ao RJC conceder a Certificação.

QUANDO V. SE TORNA CERTIFICADO

Parabéns! V. vai ser beneficiado ao saber onde V. tem bons sistemas e boas práticas em funcionamento.

Se V. possui algumas áreas com não conformidades, poderá se dedicar a elas e implementar melhorias durante o Período de Certificação. Para isso, pode ser que haja necessidade de um melhor entendimento das questões sob análise, garantindo que os funcionários envolvidos entendam bem o que precisa ser feito, e tomando conhecimento de como outros Membros abordaram os principais riscos.

Dependendo de seu Período de Certificação, será exigida uma Recertificação num prazo de 1 a 3 anos. Seus sistemas e práticas podem sempre ser melhorados; então aproveite a oportunidade para desenvolver capacitação interna e aprender com a melhor prática. O RJC vai expandir seu programa de treinamento para apoiar os Membros em melhorias contínuas.

O RJC gostaria que V. compartilhasse sua experiência conosco, e também com outros Membros e partes interessadas, de maneira que possamos trabalhar juntos e fazer das práticas responsáveis a melhor maneira para a realização de negócios ao longo da cadeia de suprimento da indústria joalheira

CRÉDITO DAS FOTOS

Capa: HRD Antwerp
copyright Donald Woodrow

Capa: PANDORA

Página 2: PANDORA

Página 7: Rio Tinto

Página 11: PANDORA





Responsible Jewellery Council

First Floor, Dudley House
34-38 Southampton Street
London, WC2E 7HF
United Kingdom

Tel + 44 (0) 20 7836 6376
Fax + 44 (0) 20 7240 5150

info@responsiblejewellery.com
www.responsiblejewellery.com