

23 | Marzo | 2020

Gentili tutti,

Le nostre aziende operanti nell'industria della gioielleria e dell'orologeria stanno attraversando un periodo difficile a causa dell'attuale clima sanitario ed economico. I nostri pensieri sono rivolti a tutte le parti interessate e alle loro famiglie in tutto il mondo.

Dalla salute e capacità di sostentamento dei dipendenti e delle loro famiglie, all'impatto sulle operazioni commerciali di ogni portata, la resilienza sta venendo messa alla prova a tutti i livelli. In questo periodo di emergenza sanitaria globale, la salute, la sicurezza e il benessere di ciascuno di noi sono di fondamentale importanza. Crediamo fermamente che sia solo attraverso la collaborazione che troveremo il modo di uscire da questo periodo difficile. Vogliamo ribadire quanto espresso nella nostra e-mail della scorsa settimana: siamo qui per aiutarvi.

Siamo consapevoli che alcuni membri incontreranno delle difficoltà nel programmare le operazioni di verifica durante queste circostanze eccezionali. Il nostro team è a disposizione per aiutarvi ancora più di prima. Ad oggi abbiamo previsto tre nuove modalità, illustrate qui di seguito.

1. **Una proroga di sei mesi alle scadenze delle verifiche.** Ai membri che hanno in calendario un controllo di persona o "sul posto" per il periodo compreso tra il 1° marzo e il 30 giugno 2020 offriamo una proroga di sei mesi alla scadenza della verifica da parte di RJC. Questo vale per tutti i tipi di verifica, incluse la prima certificazione, le verifiche per il rinnovo della certificazione, le revisioni intermedie e le verifiche di sorveglianza. I membri che hanno già in programma una verifica da remoto entro la fine di giugno dovranno contattare i loro auditor per confermare che la

www.responsiblejewellery.com

verifica può procedere come previsto. Il vostro auditor si metterà in contatto con voi per valutare la vostra situazione particolare e, se necessario, prendere un nuovo appuntamento. Qualora questa modifica abbia ripercussioni sulla vostra affiliazione RJC, il nostro team dedicato si metterà in contatto con Voi.

2. **Assistenza supplementare per le operazioni di verifica.** I nostri auditor hanno deciso di offrire assistenza supplementare per sostenervi in questo processo. Questa settimana organizziamo una tavola rotonda virtuale con gli auditor per garantirvi uniformità nell'ottimizzazione del processo di revisione, facendo in modo che rimanga comunque valido e credibile per tutti i membri in questo periodo eccezionale.
3. **Assistenza ad hoc.** Il nostro team è pronto ad aiutarvi quando iniziate la vostra valutazione del rischio e adottate il Code of Practices. Potete scrivere a Daylia Brown daylia.brown@responsiblejewellery.com, membro dedicato del team a Vostra disposizione per aiutarvi nel Vostro percorso verso la certificazione.

Continueremo ad aggiornarvi regolarmente, valutando l'evolversi della situazione.

Grazie del Vostro continuo impegno. Riguardatevi. Abbiate cura di Voi.

I più cordiali saluti.

Iris Van Der Veken, Direttrice Esecutiva

David Bouffard, Presidente



Iris Van der Veken,
Direttrice Esecutiva



David Bouffard,
Presidente

www.responsiblejewellery.com