



*Consejo de Joyería Responsable*

# MANUAL DE CERTIFICACIÓN



Responsible  
Jewellery  
Council



# EL CONSEJO DE JOYERÍA RESPONSABLE

*El Consejo de Joyería Responsable (RJC, por su sigla en inglés) es una organización sin fines de lucro dedicada a establecer y certificar estándares a lo largo de la cadena de suministro de los diamantes, el oro y los metales del grupo del platino empleados en la industria de la joyería.*

El RJC es miembro de pleno derecho de la Alianza ISEAL, la asociación global que establece los estándares de sostenibilidad. Los estándares del RJC se establecen a través de procesos transparentes con la colaboración de las múltiples partes interesadas. El programa de acreditación de auditoría del RJC se ocupa de supervisar la fiabilidad y capacitación de los auditores.

El programa de supervisión y evaluación del RJC evalúa los impactos de la certificación, con el fin de mejorar los resultados en beneficio de todas las partes interesadas.

Noviembre de 2013



## ARGUMENTOS QUE JUSTIFICAN LA CONVENIENCIA DE SOLICITAR UNA CERTIFICACIÓN DEL RJC

*¿Quiere que los inversores, proveedores y clientes vean que su empresa o negocio se maneja bajo estándares estrictos?*

*¿Desea proteger la reputación de su negocio respondiendo de manera proactiva a cuestiones relacionadas con las prácticas éticas?*

*¿Le gustaría fortalecer los sistemas administrativos internos de su empresa?*

*¿Intenta estar a la altura de los desafíos que plantea la responsabilidad en el abastecimiento de recursos?*

*¿Busca un sistema independiente que garantice la procedencia de los materiales de joyería que se emplean en su empresa?*

*¿Los consumidores u otras partes interesadas le preguntan por su compromiso con las prácticas responsables?*

Todos estos argumentos son buenas razones para solicitar una certificación del RJC.

Los estándares voluntarios del RJC cubren una amplia gama de cuestiones relacionadas con la responsabilidad corporativa, y están pensados especialmente para la cadena de suministro de la industria de la joyería.

La certificación del RJC se logra mediante una auditoría independiente de su empresa, que es realizada por un tercero. El RJC proporciona capacitación, orientación y herramientas que lo guiarán durante el proceso.

Los miembros del RJC afirman que entre los beneficios de realizar una auditoría externa está el contar con “ojos frescos” que revisan los sistemas y las prácticas de la empresa y el aprovechamiento del proceso para impulsar mejoras en la eficacia y eficiencia del negocio.

En términos generales, las partes interesadas reconocen de manera creciente el valor de obtener una certificación respecto a los estándares voluntarios. La posibilidad de evaluarse frente a las mejores prácticas fortalece la confianza en su negocio, su reputación y su capacidad de marcar una diferencia.

# ¿QUIÉN PUEDE OBTENER UNA CERTIFICACIÓN?

*Toda empresa que desee obtener formalmente una certificación debe hacerse miembro del RJC y abonar una cuota. El único fin del RJC es dirigir y perfeccionar el programa del RJC en nombre de sus miembros. El apoyo a los miembros es la máxima prioridad, tanto durante el proceso de certificación como después de él.*

*Si bien toda empresa puede descargar los estándares del RJC del sitio web del RJC y aprovechar la orientación que se brinda sobre cuestiones clave, la evaluación de riesgos y el establecimiento de sistemas, únicamente los miembros del RJC pueden acceder al estatus y a los beneficios que brinda una certificación del RJC.*

## ¿CÓMO ME HAGO MIEMBRO?

Toda empresa, sea grande o pequeña, puede sumarse al RJC, en tanto opere activamente en cualquier parte del mundo con diamantes, oro o metales del grupo del platino.

Una vez sumados al RJC, los miembros comerciales se unen a alguno de los siguientes foros para miembros:



PRODUCTORES



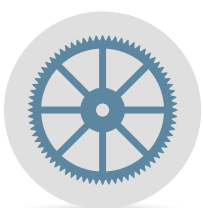
REFINADORES



INDUSTRIAS DEL  
SECTOR SERVICIOS



COMERCIALIZACIÓN/TALLADO/  
PULIDO DE DIAMANTES



FABRICANTES



MINORISTAS



## ¿QUÉ SUCEDE CON LAS CÁMARAS SECTORIALES?

Las cámaras sectoriales también son bienvenidas a sumarse como miembros del RJC, aunque no se les pide que soliciten una certificación. Las cámaras sectoriales desempeñan un rol fundamental de promoción y apoyo que permite al RJC desarrollar la capacidad de trabajo con sus miembros.

## ¿QUÉ SUCEDE SI SOY UNA EMPRESA PEQUEÑA?

Las pequeñas y medianas empresas (pymes) son una parte fundamental de la cadena de suministro global de la industria de la joyería. La certificación puede parecer algo abrumador teniendo en cuenta todos los problemas con los que las empresas pequeñas habitualmente tienen que lidiar. Sin embargo, cerca del 40% de los miembros actuales del RJC son pymes, las cuales reconocen que el proceso de certificación les ha servido para identificar formas valiosas de mejorar sus negocios.

### El RJC ofrece:

- Una cuota mínima para las empresas pequeñas
- Capacitación para usted y para su equipo, con acceso a una mesa de ayuda
- Una Guía de orientación sobre los estándares, que responde las preguntas más habituales de las empresas pequeñas
- Conjuntos de herramientas útiles para analizar y mejorar su negocio

*Haga clic aquí para obtener más información sobre cómo sumarse al RJC.*

# ¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN?

*En ciertos sectores, tales como la silvicultura, la agricultura y el turismo, la certificación se usa para demostrar el empleo de prácticas responsables, la transparencia en la cadena de suministro o el compromiso con la mejora continua.*

*A través del RJC, la industria joyera cuenta ahora con un programa de certificación reconocido que ha sido diseñado específicamente para ocuparse de las necesidades y los problemas del sector.*

## UN SISTEMA DE CERTIFICACIÓN POSEE CUATRO ELEMENTOS IMPORTANTES:

*Elementos de un sistema de certificación  
[Adaptado de la Alianza ISEAL, 2008]*



**1 Estándar**  
Un estándar voluntario establece los requisitos que se deben alcanzar;

**2 Acreditación del auditor**  
Se acredita a los auditores (independientes y terceros) como competentes para evaluar la conformidad respecto a un estándar;

**3 Auditoría independiente realizada por un tercero**  
Las auditorías de los miembros realizadas por auditores acreditados proporcionan pruebas objetivas que confirman que la empresa ha alcanzado los requisitos del estándar;

**4 Auditoría**  
Se toma una decisión acerca de la certificación sobre la base de los resultados de la auditoría.

**Use el período de certificación para:**

- Mejorar el cumplimiento
- Desarrollar la capacidad de administrar riesgos
- Aprender de las mejores prácticas

Luego realice una nueva certificación para mantenerse como miembro del RJC y asegurar el empleo de prácticas responsables.

# ESTÁNDARES DEL RJC



## CÓDIGO DE PRÁCTICAS DEL RJC

*El Código de Prácticas (COP, por su sigla en inglés) del RJC, revisado en 2013, cubre una gran variedad de temas vinculados con la cadena de suministro de la industria de la joyería. El COP se desarrolló en consenso con las múltiples partes interesadas y se nutra de una amplia gama de estándares internacionales.*

El objetivo del COP es establecer prácticas comerciales responsables en torno a los derechos humanos y laborales, el medio ambiente y la ética comercial. Puede aplicarse a empresas de toda envergadura, en todos los sectores de la cadena de suministro de los diamantes, el oro y los metales del grupo del platino empleados en la industria de la joyería, desde la extracción hasta el comercio minorista.

Todos los miembros del RJC deben obtener la certificación respecto al Código de Prácticas para mantener su condición de miembro. Los miembros cuentan con un plazo de dos años desde su ingreso para obtener la certificación respecto a este estándar.

*Haga clic aquí para obtener más información*



## ESTÁNDAR DEL RJC SOBRE LA CADENA DE CUSTODIA

*El estándar del RJC sobre la Cadena de custodia (CoC, por su sigla en inglés) fue presentado en 2012. Se aplica al oro y a los metales del grupo del platino y, a diferencia del COP, la certificación de los miembros del RJC respecto a este estándar es voluntaria.*

El objetivo del estándar del RJC sobre la CoC es brindar una base que permita el crecimiento del abastecimiento responsable en la cadena de suministro de la industria de la joyería. Se desarrolla a partir del Código de Prácticas, pues exige estar acompañado por la certificación respecto al COP (o un estándar similar); es una forma de vincular los negocios con prácticas responsables durante cada paso de la cadena de suministro.

Los refinadores pueden aprovechar el estándar del RJC de la CoC para ser auditados de acuerdo con las Directrices de la OCDE sobre la Diligencia Debida. Los acuerdos de reconocimiento mutuo con la London Bullion Market Association (LBMA) y la Conflict-Free Sourcing Initiative hacen del estándar CoC del RJC una forma eficaz en que los refinadores pueden cumplir simultáneamente con los requisitos de múltiples estándares.

*Haga clic aquí para obtener más información*

# ¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN DEL RJC?



## LOS ESTÁNDARES

El Código de Prácticas es el estándar de carácter obligatorio para los miembros del RJC. Se les exige que cumplan con lo dispuesto en el COP dentro de los dos años de haberse sumado al RJC.

Los miembros pueden aprovechar el estándar voluntario sobre la Cadena de custodia, que también funciona como un instrumento de apoyo para alcanzar el abastecimiento responsable.

## ACREDITACIÓN DEL AUDITOR

El RJC acredita a auditores terceros e independientes que se encargan de realizar las auditorías. Este proceso garantiza que los auditores cuenten con la aptitud, la experiencia y los controles internos necesarios. El RJC capacita regularmente a los auditores sobre los estándares y singularidad de la cadena de suministro de la industria de la joyería.

El RJC recibe solicitudes de acreditación de auditores, tanto de firmas internacionales como nacionales. Para obtener la acreditación del RJC, los auditores pueden realizar sus solicitudes de manera independiente o con el respaldo de un miembro.

## AUDITORÍA INDEPENDIENTE REALIZADA POR UN TERCERO

Los miembros se preparan para la auditoría independiente de certificación realizando un autoevaluación. Esto supone dedicar cierta cantidad de tiempo a revisar sistemas internos para que cumplan con el nivel de conformidad buscado. El RJC proporciona capacitación y apoyo a sus miembros durante este proceso.

Posteriormente, los miembros trabajan con el auditor acreditado para someterse a la auditoría, que incluye una visita a la o las instalaciones de la empresa. Los auditores acreditados son terceros independientes; el RJC no realiza las auditorías por su cuenta.

A menudo las empresas se preguntan: "¿Cuánto cuesta?". La respuesta es: cuanto mayor sea la preparación durante la autoevaluación, menor será el costo de la auditoría. El costo varía de acuerdo con el tamaño de la empresa, los tipos de riesgo y las áreas donde la empresa opere (que impacta sobre los costos de traslado de los auditores). Para tener una estimación más acabada de los costos, se recomienda a los miembros que se contacten por su cuenta con auditores y pidan cotizaciones. Esto significa contratar a un profesional, como si se contrata a un especialista en finanzas, leyes o marketing.

## CERTIFICACIÓN

Una vez finalizada la auditoría, el auditor envía un reporte al RJC en el que incluye una Declaración sobre la conformidad. El RJC se basa en este informe para conceder la certificación por uno o tres años. Las certificaciones por un año se otorgan cuando se detectan fallas graves de conformidad respecto al Código de Prácticas. Los miembros cuentan con un plazo de un año para trabajar en acciones correctivas, las cuales funcionan como un fomento para mejorar.

El RJC asigna a los miembros que han sido certificados un número individual de certificación por cada auditoría exitosa. En el sitio web del RJC se puede acceder de forma pública al lista de los miembros certificados y a los detalles de cada certificación.

*Haga clic aquí para obtener más información sobre la acreditación del RJC*

# ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN

*Cuando se trata del Código de Prácticas (COP) del RJC, la certificación que realiza el RJC abarca a la totalidad de la empresa, es decir, no audita de manera individual cada una de las instalaciones que sean propiedad del miembro. Esto busca fomentar la adopción de prácticas responsables en todas las instalaciones relevantes de la empresa, no solo en los “mejores” sitios.*

Los miembros del RJC deben incluir dentro del ámbito de certificación del COP todas las instalaciones que posean o controlen que participen de la cadena de suministro de los diamantes, el oro y los metales del grupo del platino empleados en la industria de la joyería.

El estándar del RJC sobre la Cadena de custodia (CoC) es voluntario; no es un requisito para los miembros del RJC. El ámbito de aplicación de la certificación de la CoC no exige incluir todas las instalaciones que sean propiedad o estén bajo el control de un miembro; además, puede realizarse en distintas instalaciones de manera individual. Por otra parte, la certificación de la CoC no requiere abarcar la totalidad de las ventas o del abastecimiento de metales preciosos que realiza el miembro, y su ámbito de aplicación dependerá de la disponibilidad de los insumos de materiales sujetos a una Cadena de custodia y de las exigencias del cliente.

El sitio web del RJC proporciona detalles del ámbito de aplicación de la certificación del COP y, cuando corresponda, del ámbito de aplicación de la certificación de la CoC de todos los miembros del RJC. Basta hacer clic en el enlace individual de un miembro y luego hacer clic en el enlace titulado “Información sobre la certificación”.

Cualquier duda o inquietud acerca de los miembros certificados por el RJC o sobre el ámbito de aplicación de una certificación puede canalizarse a través del Mecanismo de quejas del RJC.

*Haga clic aquí para obtener más información*

.....

## COMPRENDER EL IMPACTO

El trabajo del RJC junto con sus miembros no tiene como fin las certificaciones por sí mismas. El objetivo es mejorar la forma en que la cadena de suministro de la industria de la joyería se maneja frente a cuestiones clave, para que se traduzca en impactos positivos sobre los trabajadores, las comunidades, los socios comerciales, el medio ambiente y todas aquellas partes interesadas.

### Para comprender su impacto, el RJC:

- Verifica todos los datos sobre la conformidad en los informes de auditoría
- Anima a los miembros a comunicar críticas o comentarios surgidos a partir de la experiencia de la certificación, como así también a todas las partes interesadas durante el desarrollo de los estándares
- Desarrolla casos prácticos a partir de miembros particulares y el resultado de sus procesos de certificación
- Realiza y evalúa de manera continua investigaciones independientes para analizar el impacto sobre sectores y problemas específicos



# ¿DÓNDE EMPIEZO?

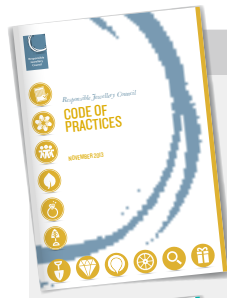
## RJC BRINDA APOYO A SUS MIEMBROS

Al sumarse al RJC, usted pasa a formar parte de una organización que está a su servicio para ayudarlo a alcanzar las mejores prácticas. El RJC da apoyo al proceso de certificación mediante:

- Oportunidades de capacitación y aprendizaje entre colegas
- Herramientas con explicaciones paso a paso
- Documentos integrales de orientación
- Una mesa de ayuda.

## ORIENTACIÓN Y HERRAMIENTAS CLAVE

Para comenzar, una ayuda para comprender la jerarquía de los documentos adicionales de apoyo.



### Code of Practices

#### ESTÁNDAR

Código de Prácticas del RJC (COP) 2013

### Chain of Custody

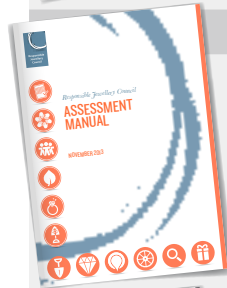
Estándar del RJC sobre la Cadena de custodia (CoC) 2012



### ORIENTACIÓN ESPECÍFICA SOBRE EL ESTÁNDAR

Orientación sobre los estándares respecto al COP: Orientación sobre los antecedentes y la implementación de cada una de las cláusulas del COP.

Orientación sobre los estándares respecto a la CoC: Orientación sobre los antecedentes y la implementación de cada una de las cláusulas de la CoC.



### ORIENTACIÓN GENERAL

Manual de evaluación 2013: cómo completar las autoevaluaciones y prepararse para la auditoría.



### HERRAMIENTAS

Cuaderno de autoevaluación: hoja de cálculo de Excel que sirve para evaluar la conformidad internamente y poner en práctica acciones correctivas previas a la auditoría.

CoC Assessment Toolkit – an Excel spreadsheet to help you assess conformance internally and put in place corrective actions pre-Audit.

Herramienta de evaluación de riesgos: hoja de cálculo de Excel que establece un proceso para evaluar riesgos.

CoC Outsourcing Assessment – an Excel spreadsheet that can be used where outsourcing contractors handle CoC Material.

Herramienta de diligencia debida en materia de derechos humanos: hoja de cálculo de Excel que lo guía a través de un proceso de diligencia debida en materia de derechos humanos.

Estos documentos están diseñados para ayudarlo a comprender los requisitos, y para guiarlo paso a paso a través del proceso que garantiza que su empresa cumple con ellos. El RJC brinda a los miembros capacitación gratuita que permite interiorizarse más en el tema.

# GESTIONAR EL PROCESO

Se anima a los miembros a que designen un coordinador interno del RJC durante el proceso de autoevaluación y auditoría.

- El coordinador ayuda a supervisar:
- Completar o delegar la autoevaluación del miembro
- Ser un punto de referencia en cuanto a contacto y apoyo
- Coordinar la contratación del auditor acreditado
- Ayudar al auditor en términos de información, planificación y logística de la auditoría
- Servir como enlace durante el proceso con el Equipo administrativo del RJC durante

## ¿Y SI NECESITO MÁS AYUDA?

Si lo consideran necesario, los miembros pueden optar por contratar un consultor o asesor competente. También pueden solicitar asistencia externa para evaluar los problemas potenciales e identificar soluciones. Nótese que, para evitar conflictos de intereses, dichos asesores no pueden desempeñar función alguna en la auditoría.

## ¿QUÉ CONLLEVA HACER UNA AUDITORÍA?

Los auditores son contratados de forma directa por el miembro. El sitio web del RJC puede consultar la lista de auditores acreditados por el RJC.

**Los auditores normalmente seguirán los siguientes pasos:**

- 1 Realizar un análisis preliminar de la autoevaluación del miembro y de otra información relevante;
- 2 Seleccionar un conjunto representativo de las prácticas y las instalaciones del miembro para visitar y evaluar;
- 3 Verificar la autoevaluación del miembro mediante una inspección in situ de las instalaciones seleccionadas;
- 4 Identificar las no conformidades que requieran acciones correctivas y, de ser necesario, realizar inspecciones posteriores para cotejar el progreso respecto a metas clave;
- 5 Preparar informes para el miembro y para el Equipo administrativo del RJC, incluyendo una Declaración de conformidad que permita al RJC conceder la certificación.

## UNA VEZ QUE HA OBTENIDO LA CERTIFICACIÓN

¡Felicitaciones! Será una ventaja saber dónde su empresa cuenta con buenas prácticas y sistemas de calidad.

Si presenta una no conformidad en algún área, puede trabajar para hacer mejoras durante el período de certificación. Esto supone llegar a una comprensión más acabada de los problemas, asegurarse de que todo el personal pertinente sepa qué debe hacerse y fijarse de qué manera los otros miembros se manejaron frente a riesgos clave.

Dependiendo del período de su certificación, una nueva certificación le será exigida dentro de uno o de tres años. Las prácticas y sistemas de su empresa siempre se pueden mejorar, por lo tanto aproveche la oportunidad para fortalecer la capacidad de trabajo interna y aprender de las mejores prácticas. El RJC ampliará su programa de capacitación para ayudar a sus miembros en el proceso de mejora continua.

El RJC lo invita a compartir sus experiencias con nosotros, con los demás miembros y con todas las partes interesadas, de modo de trabajar juntos con el propósito de lograr que las prácticas responsables sean la norma a la hora de hacer negocios en la cadena de suministro de la industria de la joyería.

# CRÉDITOS FOTOGRAFICOS

---

**Cover:** HRD Antwerp  
copyright Donald Woodrow

**Cover:** PANDORA

**Page 2:** PANDORA

**Page 7:** Rio Tinto

**Page 11:** PANDORA





*Responsible Jewellery Council*

First Floor, Dudley House  
34-38 Southampton Street  
London, WC2E 7HF  
United Kingdom

Tel + 44 (0) 20 7836 6376  
Fax + 44 (0) 20 7240 5150

[info@responsiblejewellery.com](mailto:info@responsiblejewellery.com)  
[www.responsiblejewellery.com](http://www.responsiblejewellery.com)